



Ellie Smeets
Shiatsu & energetische massage

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Ellie Smeets Shiatsu en energetische massage, gevestigd te Stramproy, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 68384599 (hierna: "Therapeut") en de cliënt, hierna "Cliënt".

Artikel 2 Uitvoering van de overeenkomst

1. Consulten vinden uitsluitend plaats op afspraak.
2. Een afspraak komt tot stand op het moment dat een door Cliënt aangevraagde afspraak mondeling en/of schriftelijk is bevestigd door Therapeut.
3. Annuleren of wijzigen van een afspraak kan tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak, daarna wordt 100% van de behandeling per factuur in rekening gebracht.
4. Therapeut is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen. Dan zal zij dit eveneens uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip dienen kenbaar te maken.
5. Therapeut is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door Cliënt verstrekte gegevens en/of onvolledige gegevens.

Artikel 3 Duur en wijziging van de overeenkomst

1. De duur van de overeenkomst is geheel afhankelijk van het soort klacht van Cliënt. Onderling spreken partijen af voor hoe lang deze overeenkomst zal worden aangegaan.
2. Indien tijdens de uitvoering van de behandeling blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten behandeling te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de behandeling aanpassen.
3. Therapeut zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is Cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de overeenkomst.
4. Therapeut is geen arts. Cliënt is zich er van bewust dat energetische therapie nooit als vervanging dient voor reguliere medische zorg, diagnose, medicatie en/of advies. Therapeut verplicht zich Cliënt door te verwijzen naar een collegatherapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
5. In uitzondering op de wettelijke bewaartermijn, zullen bij plotseling overlijden van Therapeut de dossiers van cliënten worden vernietigd.
6. Therapeut zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. Therapeut die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met de ouders.

Artikel 4 Geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen.

Artikel 5 Klachten

1. Cliënt is gehouden om klachten over de verrichte behandeling uiterlijk binnen 10 dagen na de behandeling schriftelijk te melden aan Therapeut, bij gebreke waarvan het recht van Cliënt om te stellen dat de behandeling niet aan de overeenkomst beantwoordde, vervalt.



Ellie Smeets

Shiatsu & energetische massage

2. Voor eventuele klachten over de behandeling kan Cliënt zich voorts wenden tot de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir en de geschilleninstantie Zorggeschil. Op de website van FAGT staat meer informatie. Ook kan Cliënt zich richten tot de Stichting Tuchtrect Beroepen Natuurlijke Gezondheidszorg (TCZ).

Artikel 6 Annulering en opzegging van de overeenkomst

1. Cliënt is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
2. Indien Cliënt tegen het advies van Therapeut in de overeenkomst beëindigt, zal Cliënt op verzoek van Therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij/zij te kennen geeft dat hij/zij tegen het advies van Therapeut in de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
3. Therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst voortzet.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling geschiedt door middel van een factuur aan het eind van een afspraak door Cliënt. De factuur dient direct na de behandeling contant of per overboeking voldaan te worden.
2. In afwijking op het bepaalde in lid 1 kan Therapeut een factuur verstrekken, waarbij een betalingstermijn van 14 dagen is opgenomen. Na ommekomst van de termijn van 14 dagen is Cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim en is Cliënt de wettelijke rente, vermeerderd met 2%, alsmede alle op de inning van deze factuur vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten aan Therapeut verschuldigd.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Bij de uitvoering van de overeenkomst door Therapeut is sprake van een inspanningsverplichting.
2. Therapeut geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij Cliënt, voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Therapeut. Therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
3. Therapeut is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat Cliënt door de Therapeut mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
4. De aansprakelijkheid van Therapeut voor schade voortvloeiend uit de door haar - eventueel met inschakeling van niet - ondergeschikten - verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een afspraak.
5. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Therapeut beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht aan Cliënt.
6. Cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij Therapeut aansprakelijk wil stellen.
7. Therapeut kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van door Cliënt ondernomen handelingen eventueel voortvloeiend uit de begeleiding of door Therapeut gegeven adviezen.

Artikel 9 Rechtskeuze

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.



Ellie Smeets
Shiatsu & energetische massage

Privacyreglement

Uw Privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw Therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht, opgelegd door de WGBO.

Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en gegevens die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelend Therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere Therapeut. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intervisie / intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het Cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

Privacy op de Zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar. Dit zijn:

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'behandeling natuurgeneeskunde', of 'psychosociaal consult'
- de kosten van het consult



Ellie Smeets
Shiatsu & energetische massage

Behandelovereenkomst

Therapeut is lid van de Federatie van Additief Geneeskundig Therapeuten, ingeschreven onder nummer 17699.

Therapeut neemt bij haar werkzaamheden ter uitvoering van deze overeenkomst de zorg van een goed hulpverlener in acht en handelt daarbij in overeenstemming met de op haar rustende verantwoordelijkheid.

Cliënt geeft aan Therapeut voor zoveel mogelijk en naar beste weten de inlichtingen die redelijkerwijs nodig zijn ter uitvoering van deze overeenkomst.

Cliënt verbindt zich om de facturen van Therapeut zelf binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen.

Therapeut licht Cliënt op duidelijke wijze in over wat Cliënt redelijkerwijs dient te weten ten aanzien van de het noodzakelijk geachte onderzoek en/of behandeling alsmede de uit te voeren verrichtingen, de te verwachten gevolgen en risico's daarvan voor de gezondheid van Cliënt, eventuele andere in aanmerking komende methoden van onderzoek en/of behandeling en de met de verschillende onderzoeken en behandelingen te bereiken resultaten, zodat Cliënt op basis daarvan zijn/haar toestemming kan geven voor een bepaalde behandeling.

Therapeut zorgt ervoor dat aan anderen dan Cliënt geen inlichtingen over Cliënt of inzage van afschrift van de bescheiden als bedoeld in artikel 7:454 BW worden verstrekt, dan wel met toestemming van Cliënt.

Cliënt verleent toestemming aan Therapeut om op hem/haar een behandeling toe te passen, zoals door Therapeut en Cliënt mondeling/schriftelijk, al dan niet in een behandelplan, is overeengekomen.

Therapeut richt een dossier in met betrekking tot de behandeling van Cliënt, waarin aantekening wordt gehouden van de gegevens omtrent de gezondheid van Cliënt en de bij hem/haar uitgevoerde verrichtingen en andere stukken die zulke gegevens bevatten worden opgenomen, een en ander voor zover dit voor een goede hulpverlening noodzakelijk is.

Het medisch dossier wordt door Therapeut bewaard gedurende 15 jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop het is vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.

Therapeut verstrekt aan Cliënt desgevraagd zo spoedig mogelijk inzage in en afschrift van het medisch dossier en andere hierop betrekking hebbende gegevensdragers, met uitzondering van persoonlijke werkaantekeningen en voor zover verstrekking niet in strijd is met het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander.



Ellie Smeets
Shiatsu & energetische massage

Op deze overeenkomst zijn de bijgevoegde algemene voorwaarden van toepassing. Door ondertekening van deze overeenkomst verklaart u akkoord te zijn met zowel de algemene voorwaarden als het hierbij ontvangen privacyreglement.

Therapeut

Voor akkoord:

Ellie Kin-Smeets

Handtekening: _____

Naam: _____